

**Keep these documents in your vehicle
along with a paper logbook**

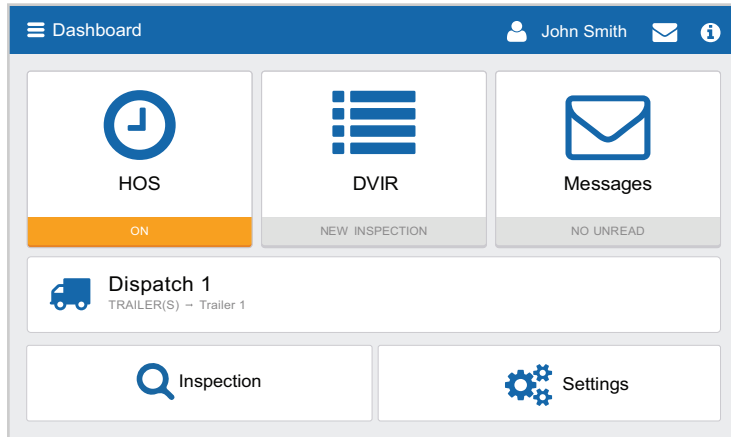
**Mantenga estos documentos en su
vehículo junto con
un libro de registro en papel**

TripDAWG - Geotab Support

1-800-560-4173



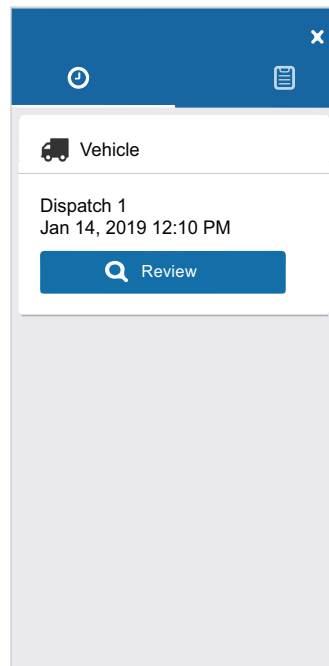
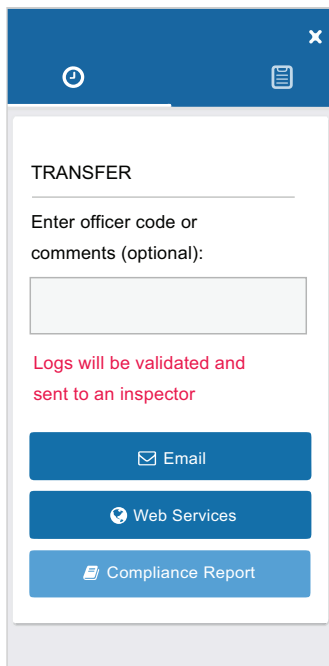
This document must be kept in the Commercial Motor Vehicle (CMV) at all times, and made available during a roadside inspection in accordance to §395.22 (h). The Drive app supports the telematics transfer, which electronically transfers data to an authorized safety officer on demand via wireless Web Services and Email (Option 1). For more details, see 49 CFR Part 395, Appendix A to Subpart B - Electronic Logging Devices (Section 4.9.1.).



Roadside Inspections

In the event of a roadside inspection:

1. From the Dashboard, select the **Inspection** tab.
2. Do one of the following:
 - a. Enter the code provided by the Officer in the **Comments** field, and select **Email** or **Web Services** to transfer the report.
Note: In the event that both transfer options fail, follow the steps below to display the report on your mobile device.
 - b. Select **Compliance Print** to display the report on your mobile device. Use the arrow buttons to move between days. Scroll through each report to display all information for that day.
3. To exit **Inspection Mode**, select the back arrow at top left corner of the screen.
4. To review the DVIR, select the **DVIR** icon at the top of the screen, and select **Review**. Scroll down and select **View** to see the list of defects used in the inspection.
5. To exit the **DVIR**, close the defects list and select the back arrow at top left corner of the screen.



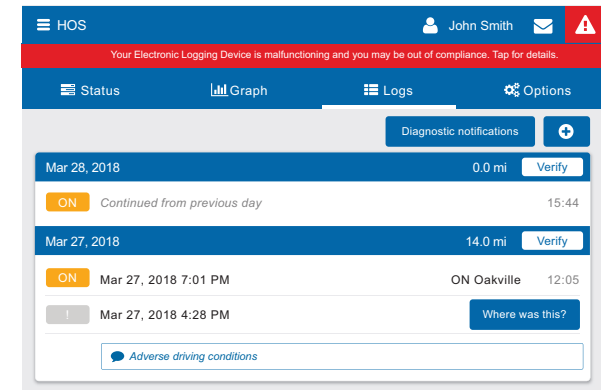
Attention

In order to improve our products, Geotab may at any time, and without warning, change the design, presentation, or functionality of the software.

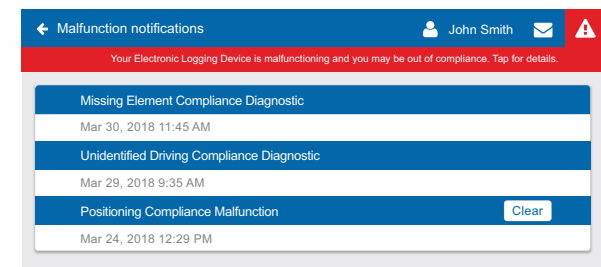


Note: Data Diagnostic events cannot be cleared by the driver, these will auto-clear once the issue is resolved.

Diagnostic Code	Data Diagnostic Event:	What should I do next?
1	Power data diagnostic: The ELD records a power data diagnostic event when an ELD is not powered and fully functional within one minute of the vehicle's engine turning on, and does not remain powered for as long as the vehicle's engine stays powered.	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM. This could be due to an installation issue with the telematics device. When the problem is resolved, the system will auto-clear the event.
2	Engine synchronization data diagnostic: The ELD records an engine synchronization data diagnostic event when an ELD loses ECM connectivity to any of the required data sources (i.e. engine power status, vehicle motion status, miles driven, engine hours), and can no longer retrieve updated values for the required ELD parameters within five seconds of the request.	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM. This could be due to an installation issue with the telematics device. This may also occur if the ELD is unable to record the required engine data from the vehicle ECM. Contact your motor carrier if the problem persists.
3	Missing required data elements data diagnostic: The ELD records a missing required data elements data diagnostic event when any required data field is missing at the time of its recording.	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by a manual log created by the driver when there is a temporary loss of GPS on the telematics device. If the driver does not enter an address manually when prompted by the "Where was this?" message, this diagnostic is created. This can be resolved by selecting the "Where was this?" message associated with the record, and manually entering the missing data.
4	Data transfer data diagnostic: The ELD records a data transfer data diagnostic when the operation of the data transfer mechanism(s) cannot be confirmed. The ELD verifies this operation at least once every seven days.	<ul style="list-style-type: none"> Check your Internet connection. Contact your wireless carrier if the problem persists. When the problem is resolved, the system will auto-clear the event.
5	Unidentified driving records data diagnostic: The ELD records an unidentified driving record diagnostic event when more than 30 minutes of driving time by an unidentified driver is recorded within a 24-hour period. When the diagnostic is recorded, the ELD turns on the data diagnostic indicator for all drivers logged into the ELD for the current 24-hour period, and the seven days that follow.	<ul style="list-style-type: none"> Review all unassigned logs when logging in or out of the vehicle to ensure you have claimed any applicable logs. If the unassigned logs do not belong to you, you can ignore this diagnostic event. When the logs are claimed, the system will auto-clear the event.
6	"Other" ELD identified diagnostic: The other ELD identified diagnostic is not supported.	The "Other" ELD identified diagnostic is not supported at this time.



1) Check the **Malfunctions Notifications** button or press the red bar to see more details.

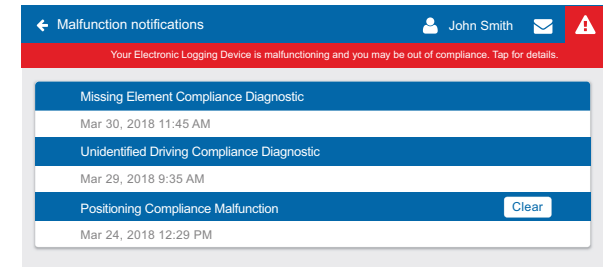


2) Review the table to the left. When you have investigated the diagnostic data, address the issue.

*In order to improve our products, Geotab may, at any time, and without warning, change the design, presentation, or functionality of the software.

i **Note:** Malfunction events must be cleared by the driver upon identifying and resolving the issue.

Malfunction Code	Malfunction Event:	What should I do next?
P	<p>Power data malfunction:</p> <p>The ELD records a power data malfunction when an ELD is not powered for a cumulative in-motion driving time of 30 minutes or more over a 24-hour period, for all drivers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM. This could be due to an installation issue with the telematics device. Contact your motor carrier to inspect the installation if you are unable to check yourself. When the problem is resolved, you may clear this event.
E	<p>Engine synchronization compliance malfunction:</p> <p>The ELD records an engine synchronization compliance malfunction when ECM connectivity to any of the required data sources (i.e. engine power status, vehicle motion status, miles driven, engine hours) is lost for more than 30 minutes during a 24-hour period, for all drivers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by an intermittent or full disconnection from the vehicle ECM. This is could be due to an installation issue with the telematics device. Contact your motor carrier to inspect the installation if you are unable to check yourself. When the problem is resolved, you may clear the event.
T	<p>Timing compliance malfunction:</p> <p>The ELD records a timing compliance malfunction when it fails to synchronize with an external UTC source, and can no longer meet the underlying timing compliance requirement not to exceed an absolute deviation of 10 minutes at any time.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Check the time on your mobile device to ensure it is set to acquire time automatically. When the problem is resolved, you may clear the event.
L	<p>Positioning Compliance malfunction:</p> <p>The ELD records a positioning compliance malfunction when it fails to acquire a valid position measurement within five miles of the commercial motor vehicle's movement, after 60 minutes has elapsed.</p>	<ul style="list-style-type: none"> This may be caused by a temporary or permanent loss of GPS on the telematics device. Contact your motor carrier to inspect the installation. If the problem persists, replace the telematics device. When the problem is resolved, you may clear the event.
R	<p>Data recording compliance malfunction:</p> <p>The ELD records a data recording compliance malfunction when it can no longer record or retain required events, or retrieve recorded logs that are not otherwise cataloged remotely by the motor carrier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contact your motor carrier as soon as possible. Once the problem is resolved, you may clear the event.
S	<p>Data transfer compliance malfunction:</p> <p>The ELD records a data transfer compliance malfunction when the ELD stays in the unconfirmed data transfer mode following the next three consecutive monitoring checks.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Check your Internet connection. Contact your wireless carrier if the problem persists. When the problem is resolved, you may clear the event.
O	<p>"Other" ELD identified malfunction:</p> <p>The other ELD identified malfunction is not supported.</p>	The "Other" ELD identified malfunction is not supported.



3) Review the table to the left. When you have investigated the malfunction and addressed the problem, press the **Clear** button.

i **Driver's Responsibilities Dealing with ELD Malfunctions**

- Note the malfunction of the ELD and provide written notice of the malfunction to the motor carrier within 24 hours.
- Reconstruct the record of duty status (RODS) for the current 24-hour period and the previous 7 consecutive days, on paper unless the driver already has the records or can retrieve them from the ELD.
- Continue to manually prepare RODS on paper until the ELD is serviced and back in compliance. The recording of the driver's hours of service on a paper log cannot continue for more than 8 days after the malfunction.

i **Carrier's Responsibilities Dealing with ELD Malfunctions**

- Correct, repair, replace, or service the malfunctioning ELD within eight days of discovering the condition or a driver's notification to the motor carrier.
- Require the driver to maintain paper record of duty status (RODS) until the ELD is back in service.

*In order to improve our products, Geotab may, at any time, and without warning, change the design, presentation, or functionality of the software.



De acuerdo con la sección 395.22 (h), este documento se debe mantener en todo momento en el vehículo motorizado comercial (CMV, por sus siglas en inglés) y se debe poner a disposición durante una inspección en carretera. La aplicación Drive admite la transferencia telemática, que transfiere datos electrónicamente a un distribuidor oficial de seguridad por encargo, a través de servicios web inalámbricos y correo electrónico (opción 1). Para obtener más detalles, véase la Parte 395 del Título 49 del Código de Regulaciones Federales, Apéndice A de la Subparte B, *Electronic Logging Devices* (Dispositivos de registro electrónico) (Sección 4.9.1.).



Inspecciones en carretera

En caso de inspecciones en carretera:

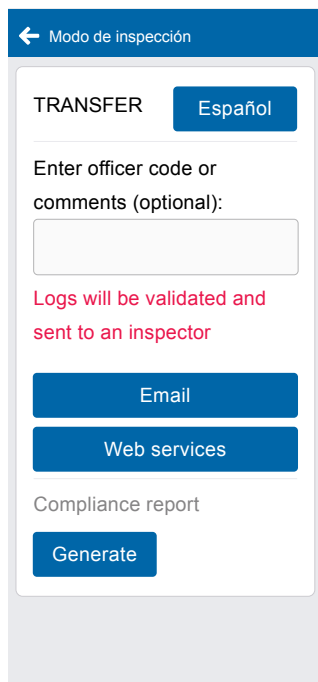
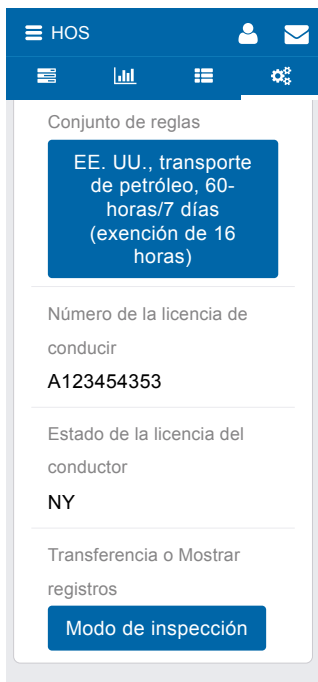
1. En el tablero de control, seleccione **HOS > Opciones**, y en **Transferencia o Mostrar registros**, seleccione **Modo de inspección**.
2. Realice una de las acciones a continuación:

- a. Ingrese el código proporcionado por el funcionario en el campo **Comentarios** y seleccione **Servicios web** o **Correo electrónico** para transferir el informe.

Nota: En caso de que ambas opciones de transferencia fallen, siga los pasos que se indican a continuación para ver el informe en su dispositivo móvil.

- b. Seleccione **Generar** para mostrar el informe en su dispositivo móvil. Utilice los botones de flecha para moverse entre los días. Desplácese a través de cada informe para mostrar toda la información de ese día.

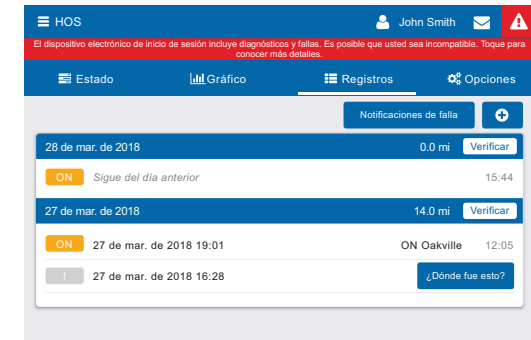
3. Para salir del Modo de inspección, seleccione la flecha hacia atrás en la esquina superior izquierda de la pantalla.



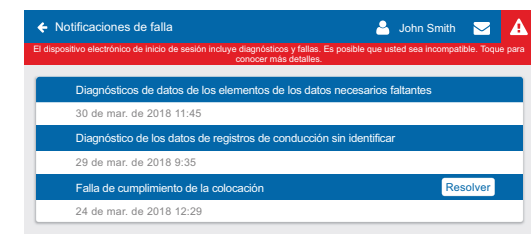


Código de diagnóstico	Evento de datos de diagnóstico:	¿Qué debo hacer a continuación?
1	Diagnóstico de datos de energía: El ELD registra un evento de diagnóstico de datos de energía cuando un ELD no se enciende ni está totalmente funcional durante un lapso de un minuto desde el arranque del motor del vehículo, ni permanece encendido mientras el motor del vehículo se encuentra encendido.	<ul style="list-style-type: none"> Esto puede ser ocasionado por una conexión intermitente o mal hecha al ECM del vehículo. Probablemente esto se deba a un problema de instalación del dispositivo telemático. Una vez que haya resuelto el problema, el sistema resolverá automáticamente el evento.
2	Diagnóstico de los datos de sincronización del motor: El ELD registra un evento de diagnóstico de los datos de sincronización del motor cuando un ELD pierde la conectividad del ECM con cualquiera de las fuentes de datos necesarias (es decir, el estado de la potencia del motor, el estado del movimiento del vehículo, las millas recorridas y las horas de funcionamiento del motor), y ya no puede recuperar los valores actualizados que necesitan los parámetros de ELD dentro de un lapso de cinco segundos después de realizar la solicitud.	<ul style="list-style-type: none"> Esto puede ser ocasionado por una conexión intermitente o mal hecha al ECM del vehículo. Probablemente esto se deba a un problema de instalación del dispositivo telemático. También puede ocurrir si el ELD es incapaz de registrar los datos necesarios del motor del ECM del vehículo. Si el problema persiste, comuníquese con su transportista.
3	Diagnósticos de datos de los elementos de los datos necesarios faltantes: El ELD registra un evento de diagnóstico de datos de los elementos de los datos necesarios faltantes cuando falta algún campo de datos necesario en el momento de su registro.	<ul style="list-style-type: none"> Esto puede ser causado por la creación de un registro manual por parte del conductor cuando se enfrente a una pérdida temporal del GPS en el dispositivo telemático. Si el conductor no ingresa una dirección manualmente cuando aparezca el mensaje "¿Dónde fue esto?", es porque este diagnóstico ya está creado. Para solucionar este problema, seleccione el elemento "¿Dónde fue esto?" asociado con el registro, e ingrese manualmente los datos que faltan.
4	Diagnóstico de datos de la transferencia de datos: El ELD registra un diagnóstico de datos de la transferencia de datos cuando no se puede confirmar el funcionamiento de los mecanismos de transferencia de datos. El ELD verifica que funcione al menos una vez cada siete días.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe su conexión a Internet. Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios inalámbricos. Una vez que haya resuelto el problema, el sistema resolverá automáticamente el evento.
5	Diagnóstico de los datos de registros de conducción sin identificar: El ELD registra un evento de diagnóstico de registro de conducción sin identificar cuando un conductor sin identificar registra más de 30 minutos de tiempo de conducción en un período de 24 horas. Cuando se registre el diagnóstico, el ELD enciende el indicador de diagnósticos de los datos de todos los conductores registrados en el ELD durante el actual período de 24 horas y los siete días posteriores.	<ul style="list-style-type: none"> Revise todos los registros sin asignar cuando inicie o cierre la sesión del vehículo para asegurarse de que se hayan verificado todos los registros correspondientes. Si los registros sin asignar no le corresponden, puede ignorar este evento de diagnóstico. Cuando se verifiquen los registros, el sistema resolverá automáticamente el evento.
6	Diagnóstico de "Otros" ELD identificados: El diagnóstico de Otros ELD identificados no es compatible.	El diagnóstico de "Otros" ELD identificados no es compatible en este momento.

i Nota: El conductor no puede resolver los datos de los eventos de diagnóstico, estos se resuelven automáticamente una vez que el problema esté resuelto.



1) Haga clic en el botón **Notificaciones de falla** o presione la barra roja para ver más detalles.

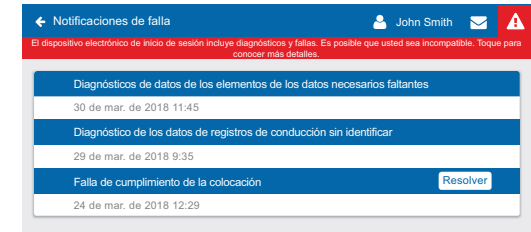


2) Revise la tabla a la izquierda. Una vez que haya investigado los datos de diagnóstico, encárguese del problema.

*Para mejorar nuestros productos, Geotab puede, en cualquier momento y sin previo aviso, cambiar el diseño, la presentación o la funcionalidad del software.

Código de falla	Evento de falla:	¿Qué debo hacer a continuación?
P	<p>Falla de los datos de energía:</p> <p>En el caso de todos los conductores, el ELD registra una falla de datos de energía cuando un ELD no se encuentra encendido durante un período de conducción acumulativo en movimiento de 30 minutos o más durante un período de 24 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto puede ser ocasionado por una conexión intermitente o mal hecha al ECM del vehículo. Probablemente esto se deba a un problema de instalación del dispositivo telemático. • Si no puede inspeccionarla por su cuenta, comuníquese con su transportista. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
E	<p>Falla de cumplimiento de la sincronización del motor:</p> <p>En el caso de todos los conductores, el ELD registra una falla del cumplimiento de la sincronización del motor cuando se pierde la conectividad del ECM con cualquiera de las fuentes de datos necesarias (es decir, el estado de la potencia del motor, el estado de movimiento del vehículo, las millas recorridas y las horas de funcionamiento del motor) durante más de 30 minutos en un período de 24 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto puede ser ocasionado por una conexión intermitente o mal hecha al ECM del vehículo. Probablemente esto se deba a un problema de instalación del dispositivo telemático. • Si no puede inspeccionarla por su cuenta, comuníquese con su transportista. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
T	<p>Falla del cumplimiento de tiempo:</p> <p>El ELD registra una falla de cumplimiento de tiempo cuando no se sincroniza con una fuente externa de UTC, y ya no puede cumplir con la exigencia de cumplimiento subyacente de tiempo para no exceder una desviación absoluta de 10 minutos en ningún momento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la hora del dispositivo móvil y asegúrese de que esté configurado para sincronizar la hora automáticamente. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
L	<p>Falla de cumplimiento de la colocación:</p> <p>El ELD registra una falla de cumplimiento de la colocación cuando no adquiere una medida de colocación válida dentro de un radio de cinco millas del movimiento del vehículo de motor comercial, este se agota después de 60 minutos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto se puede deber a una pérdida temporal o permanente del GPS del dispositivo telemático. • Comuníquese con su transportista para que inspeccione la instalación. Si el problema persiste, sustituya el dispositivo telemático. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
R	<p>Falla de cumplimiento de los registros de los datos:</p> <p>El ELD registra una falla de cumplimiento de los registros de los datos cuando ya no puede registrar o retener eventos necesarios, o recuperar registros que no estén catalogados de forma remota por el soporte del motor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comuníquese con su transportista para ponerse en contacto con el equipo de soporte apenas sea posible. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
S	<p>Falla de cumplimiento de transferencia de datos:</p> <p>El ELD registra una falla de cumplimiento de transferencia de datos cuando el ELD permanece en el modo de transferencia de datos sin confirmar durante las siguientes tres revisiones consecutivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe su conexión a Internet. • Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios inalámbricos. • Puede resolver este evento una vez que haya resuelto el problema.
O	<p>Falla de "Otros" ELD identificados:</p> <p>La falla de Otros ELD identificados no es compatible.</p>	La falla de "Otros" ELD identificados no es compatible.

i Nota: El conductor debe resolver los eventos de fallas después de identificar y solucionar el problema.



3) Revise la tabla a la izquierda. Una vez que haya investigado la falla y se haya encargado del problema, haga clic en el botón **Resolver**.

i Responsabilidad del conductor lidiar con fallas de ELD

- Advertir sobre la falla de ELD y notificar por escrito al transportista dentro de 24 horas.
- Rehacer los registros de estado del servicio durante el actual período de 24 horas y los siete días posteriores en papel, a menos que el conductor ya tenga los registros o puede recuperar del ELD.
- Continuar realizando los registros manualmente en papel hasta que el ELD se envíe a mantenimiento y vuelva a funcionar. El registro de las horas de servicio del conductor en papel no puede continuar por más de 8 días después la falla.

i Responsabilidad del transportista lidiar con fallas de ELD

- Corregir, reparar, reemplazar o darle mantenimiento a la falla ELD dentro de los ocho días posteriores al descubrimiento de la falla o la notificación de un conductor al transportista.
- Exigir al conductor a mantener registros de estado del servicio en papel hasta que el ELD vuelva a estar en servicio.

*Para mejorar nuestros productos, Geotab puede, en cualquier momento y sin previo aviso, cambiar el diseño, la presentación o la funcionalidad del software.

© 2018 Geotab Inc. Todos los derechos reservados | www.geotab.com | Rev. 1.1 – 3/2018 |® representa una marca registrada de Geotab Inc., que puede estar registrada en ciertos países